

## **Modalités relatives aux réservations**

Il nous fait grand plaisir de vous accueillir sur l'île Annexe. Nous souhaitons vous faire vivre une expérience des plus agréables et nous vous remercions à l'avance de votre compréhension.

Voici les modalités relatives à la modification ou à l'annulation d'une réservation :

### **PLUS DE 24 H avant votre heure de départ**

- ⚓ À plus de 24 h de votre heure de départ, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation. Vous devez tout d'abord nous écrire à l'adresse courriel suivante : [tourisme@recreotourismerepentigny.com](mailto:tourisme@recreotourismerepentigny.com) et mentionner votre nom et prénom.
- ⚓ Pour une modification : nous communiquerons avec vous pour convenir d'une nouvelle date.
- ⚓ Pour une annulation : vous recevrez un courriel confirmant le remboursement complet de votre réservation (surveillez l'expéditeur « Logiciels Sport-Plus Inc. <[noreply@sport-plus-online.com](mailto:noreply@sport-plus-online.com)> De la part de Récréotourisme Repentigny » dans vos courriels indésirables).

### **MOINS DE 24 H avant votre heure de départ**

- ⚓ À moins de 24 h de votre heure de départ, vous ne pouvez ni modifier ni annuler votre réservation.

### **EN CAS DE CONDITIONS MÉTÉO DÉFAVORABLES**

- ⚓ En cas de conditions météo défavorables (orages ou pluie abondante), Récréotourisme Repentigny se réserve le droit d'annuler les réservations d'un bloc d'heures donné (matinée ou après-midi).
- ⚓ Si vous êtes concerné, vous recevrez, au moins 90 minutes avant votre heure de départ, un courriel de la part de [tourisme@recreotourismerepentigny.com](mailto:tourisme@recreotourismerepentigny.com), confirmant l'annulation de votre réservation. Par la suite, vous n'aurez qu'à suivre la procédure ci-haut mentionnée pour faire la demande d'une nouvelle date ou d'un remboursement complet.